

## An die Geschäftsleitung

Oktober 2009

### **Markterkundung mit Vertriebspartnerggesprächen für Unternehmen der Gesundheitsbranche vom 19. bis 21. Januar 2010 in die Niederlande**

Sehr geehrte Damen und Herren,

in den Niederlanden steigt die Nachfrage nach Pflegeeinrichtungen und medizinischen Leistungen. Gründe dafür sind der Anstieg des Durchschnittsalters der Bevölkerung und der daraus entstehende Pflegebedarf. Zudem zeigt sich ein Trend zur ambulanten und häuslichen Pflege, der nach baulichen und innovativen technischen Lösungen verlangt. Für deutsche Unternehmen aus dem Sektor der Gesundheitswirtschaft ergeben sich daraus lukrative Absatzchancen.

Mit der **Markterkundung „Gesundheitsmarkt Niederlande“ vom 19. bis 21. Januar 2010** nach Eindhoven und in die „Randstad“ bietet die IHK Rhein-Neckar baden-württembergischen Unternehmen eine hervorragende Möglichkeit, dieses Potential zu überprüfen und den Markteintritt zu realisieren. Das Programm umfasst neben Fachvorträgen von Experten den Besuch zweier Krankenhäuser sowie einen Erfahrungsaustausch mit Vertretern deutscher Unternehmen vor Ort. Den Höhepunkt der Reise bilden individuelle Vertriebspartnerggespräche, in denen Sie Geschäftsmöglichkeiten überprüfen können.

Die Markterkundung „Gesundheitsmarkt Niederlande“ wird im Rahmen des Enterprise Europe Network von der IHK Rhein-Neckar mit finanzieller Förderung durch die EU-Kommission durchgeführt. Vor Ort unterstützen die Experten der Deutsch-Niederländischen Handelskammer die Markterkundung.

Die R & O Touristik GmbH, Waiblingen, bietet Ihnen ein auf die Markterkundung abgestimmtes Reiseleistungspaket an. Nähere Informationen sind beigefügt.

Über Ihre Teilnahme würden wir uns sehr freuen. Bitte füllen Sie dafür das beigefügte Anmeldeformular aus und senden Sie es uns bis zum **13.11.2009** zurück.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

[Wilbert.Somers@rhein-neckar.ihk24.de](mailto:Wilbert.Somers@rhein-neckar.ihk24.de), Tel. 0621-1709-227

[Heide.Schmidt@rhein-neckar.ihk24.de](mailto:Heide.Schmidt@rhein-neckar.ihk24.de), Tel. 0621-1709-147

Freundliche Grüße

Industrie- und Handelskammer Rhein-Neckar



Heide Schmidt

Geschäftsbereich International/ Enterprise Europe Network

### Programmwurf

**Im Vorfeld:** Absprache der individuellen Markteintrittsstrategie und Erstellung eines Anforderungsprofils des idealen Vertriebspartners durch die AHK Niederlande

#### **Dienstag, 19. Januar 2010**

07.20 Uhr	Treffpunkt Hauptbahnhof Stuttgart Begrüßung und Ausgabe der Informationsunterlagen
07.51 Uhr	Abfahrt Hauptbahnhof Stuttgart
12.59 Uhr	Ankunft Hauptbahnhof Eindhoven
13.15 Uhr	Begrüßung und Mittagsbuffet im „Hotel Eden Crown“
14.30 Uhr	Transfer zu Philips Healthcare
15.00 Uhr	Besichtigung von Philips Healthcare, Fachvorträge zu folgenden Themen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Das Gesundheitssystem in den Niederlanden</li><li>• Vertriebsstrukturen für medizinische und pharmazeutische Produkte</li><li>• Registrierungsverfahren für medizinische und pharmazeutische Produkte</li><li>• Deutsch-niederländische Kooperationsformen in der Gesundheitswirtschaft</li></ul>
18.00 Uhr	Transfer zum Hotel
19.00 Uhr	Abendessen mit Branchenvertretern

#### **Mittwoch, 20. Januar 2010:**

bis 08.30 Uhr	Frühstück und Auschecken
08.30 Uhr	Bustransfer nach Utrecht, Besuch des Universitätskrankenhauses Utrecht (UMC Utrecht), Gespräche mit der Geschäfts- und Einkaufsleitung
13.00 Uhr	Mittagessen
14.00 Uhr	Einzelgespräche mit potentiellen Vertriebspartnern
18.00 Uhr	Bustransfer nach Amsterdam
20.00 Uhr	Abendessen im Restaurant „Fuenf Flieghen“ (+ Erfahrungsaustausch mit deutschen Unternehmern in NL)
22.00 Uhr	Transfer zum Hotel „NH Amsterdam Center“

#### **Donnerstag, 21. Januar 2010:**

bis 08.30 Uhr	Frühstück und Auschecken
09.00 Uhr	Besuch eines Krankenhauses (einer Pflegeeinrichtung), Gespräche mit der Geschäfts- und Einkaufsleitung
11.00 Uhr	Abschlussgespräch und Mittagessen
12.00 Uhr	Transfer Hauptbahnhof Amsterdam
12.34 Uhr	Abfahrt Amsterdam Hauptbahnhof
18.46 Uhr	Ankunft Stuttgart

**Stand: 23.10.2009 / Änderungen vorbehalten**

### Anmeldung

Ich melde mich **verbindlich** für die Markterkundung **Gesundheitsmarkt Niederlande** vom 19. bis 21. Januar 2010 in die Niederlande an.

Der Preis für die Organisationsleistungen der Markterkundung beträgt 970,- Euro (zzgl. MwSt.) und ist zahlbar nach Erhalt der Rechnung. Er beinhaltet folgende Leistungen:

- Konzeption, Vorbereitung, Koordination, Durchführung und Begleitung der Markterkundung durch die IHK Rhein-Neckar
- Dolmetscherleistungen
- Bereitstellung der Räumlichkeiten

Darüber hinaus entstehen dem Teilnehmer Reisekosten (Anreise mit der Bahn, Unterkunft und Transfers vor Ort). Diese betragen bei Inanspruchnahme des beigefügten Angebots von R & O Touristik 876,- Euro bei mindestens 10 Teilnehmern. Dieses Angebot kann bei R & O Touristik gebucht werden.

---

**Bitte per Fax an 0621/1709-229**

**Anmeldeschluss: 13. November 2009**

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Funktion: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Internet: \_\_\_\_\_

Der Teilnehmer erklärt sich mit der automatischen Be- und Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Veranstaltungsabwicklung sowie der Zusendung von Informationen einverstanden.

**Mit der Anmeldung akzeptiere ich die umseitigen Teilnahmebedingungen.**

Ort, Datum \_\_\_\_\_

(Stempel und) Unterschrift \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung:**

[Heide.Schmidt@rhein.neckar.ihk24.de](mailto:Heide.Schmidt@rhein.neckar.ihk24.de) oder 0621 / 1709-147

[Wilbert.Somers@rhein-neckar.ihk24.de](mailto:Wilbert.Somers@rhein-neckar.ihk24.de) oder 0621 / 1709-227

## Teilnahmebedingungen

### 1. Anmeldung

Die Anmeldung muss schriftlich erfolgen bis spätestens 13. November 2009. Sie erhalten von der IHK Rhein-Neckar eine Anmeldebestätigung.

### 2. Markterkundung – Leistungsumfang

Art und Umfang der von der IHK Rhein-Neckar im Zusammenhang mit der Markterkundung angebotenen Leistungen ergeben sich aus der Einladung, dem Programm und den Anmeldeunterlagen. Änderungen des Programmablaufs und damit von Art und Umfang der Leistungen sind möglich.

Alle darüber hinaus gehenden Leistungen gehören nicht zum Leistungsumfang. Die IHK haftet nicht für solche Leistungen, insbesondere nicht für einen vom Teilnehmer beauftragten Reiseveranstalter.

### 3. Rücktritt

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen. Tritt der Teilnehmer bis zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung zurück, berechnet die IHK Rhein-Neckar 50% des Teilnahmebeitrags. Bei späterem Rücktritt oder bei Fernbleiben des Teilnehmers ohne vorherige Rücktrittserklärung ist der gesamte Teilnahmebeitrag zu zahlen. Bei Nennung eines Ersatzteilnehmers bis 3 Tage vor Reiseantritt fallen keine Stornogebühren an. Organisatorische Änderungen berechtigen nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung des Entgelts.

### 4. Zahlungshinweise

Die Kosten werden im Voraus fällig. Wird der Teilnahmebeitrag nicht fristgemäß beglichen, behält sich die IHK Rhein-Neckar den Ausschluss des Teilnehmers von der Reise vor.

### 5. Haftungsausschluss

Die IHK Rhein-Neckar haftet nicht für Schäden, die Teilnehmer durch Dritte oder höhere Gewalt erleiden.

### 6. Absage

Die IHK Rhein-Neckar behält sich vor, bei ungenügender Beteiligung eine Veranstaltung abzusagen. Bereits geleistete Zahlungen werden im Absagefall erstattet. Ein weitergehender Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen.

Mannheim, 23. Oktober 2009

<b>Unternehmerreise „Gesundheitsmarkt Niederlande“ vom 19. – 21. Januar 2010</b>
--

**Reiseleistungen/Reiselogistik:**

R & O Touristik GmbH  
Anton-Schmidt-Straße 36  
D – 71332 Waiblingen  
Frau Karin Rau  
Tel.:07151-562980  
Fax:07151-562989  
[k.rau@ro-touristik.de](mailto:k.rau@ro-touristik.de)

**Leistungen des Reiseveranstalters:**

- Bahnfahrt 2. Klasse von Stuttgart über Düsseldorf und Venlo nach Eindhoven
- Bahnfahrt 2. Klasse von Amsterdam über Düsseldorf nach Stuttgart
- 1 x Übernachtung mit Frühstück im „Eden Crown Hotel“ in Eindhoven  
[www.edencrownhotel.com](http://www.edencrownhotel.com)
- 1 x Übernachtung mit Frühstück im Hotel „NH Amsterdam Center“ in Amsterdam  
[www.nh-hotels.com](http://www.nh-hotels.com)
- Buffet-Mittagessen am 19.01.10
- Abendessen (3-Gang-Menü) am 19.01.10
- Abendessen (4-Gang-Menü) am 20.01.10
- Alle programmrelevanten Transfers vor Ort im Sonderbus

**Reisepreis****Pro Person im EINZELZIMMER**

Bei mindestens 10 Teilnehmern	<b>EUR</b>	<b>876,00</b>
Bei mindestens 12 Teilnehmern	<b>EUR</b>	<b>822,00</b>
Bei mindestens 15 Teilnehmern	<b>EUR</b>	<b>765,00</b>

Nach Ende des Anmeldeschluss und somit Feststehen des Reisepreises erhalten Sie die Reisebestätigung/Rechnung.

**SONSTIGES**

Die Fa. **R & O TOURISTIK GmbH** hat mit einer Kautionsversicherung über die **tourVERS Touristik-Versicherungs-Service GmbH** der gesetzlichen Vorschrift nach § 651 BGB (Aushändigung eines Reisepreis-Sicherungsscheines) Folge geleistet und steht Ihnen auch diesbezüglich als sicherer und seriöser Partner zu Seite.

Programmänderungen bleiben - wie immer - vorbehalten. Dies gilt insbesondere für Fahrplanänderungen seitens der Bahn und Programmänderungen seitens der IHK Rhein-Neckar.

Es gelten die Reisebedingungen der R & O TOURISTIK GmbH, 71332 Waiblingen.

**ANMELDESCHLUSS: 13. November 2009**

## REISEANMELDUNG

Unternehmerreise „Gesundheitsmarkt Niederlande“ der IHK RHEIN-NECKAR  
vom 19. – 21. Januar 2010

Bitte ausfüllen und einsenden an:

R & O TOURISTIK GmbH  
z. Hd. Frau Karin Rau  
Anton-Schmidt-Straße 36  
71332 Waiblingen

Telefon: 07151-562980  
Telefax: 07151-562989  
k.rau@ro-touristik.de

Nachstehend melde ich mich für o.g. Reise verbindlich an:

NAME

VORNAME

GEB.DATUM

1.

---

2.

---

**Reisepreis pro Person im Einzelzimmer:**

Bei mindestens 10 Teilnehmern	<b>EUR</b>	<b>876,00</b>
Bei mindestens 12 Teilnehmern	<b>EUR</b>	<b>822,00</b>
Bei mindestens 15 Teilnehmern	<b>EUR</b>	<b>765,00</b>

**Bitte schließen Sie folgende Versicherung ab:**

Reiserücktrittskostenversicherung zu € 29,00 pro Person

**Adresse des Anmelders:**

Straße:

---

PLZ/Ort:

---

Telefon:

Telefax:

email:

---

Für die gebuchte Reise gelten die Reisebedingungen der Fa. R & O TOURISTIK welche hiermit, auch in Vollmacht aller in dieser Reiseanmeldung aufgeführten Teilnehmer als verbindlich anerkannt werden. Gleichzeitig erkläre ich ausdrücklich, auch für die vertraglichen Verpflichtungen aller von mir angemeldeten Teilnehmer ein zu stehen. Die Reiseanmeldung wird durch meine Unterschrift verbindlich. Die Reise- und Zahlungsbedingungen des Reiseveranstalters, die mir vollständig übermittelt wurden, habe ich zur Kenntnis genommen.

Ort, Datum

Unterschrift

---

**Anmeldeschluss: 13. November 2009**